

TABELA DE TARIFAS DE SERVIÇOS

PESSOA FÍSICA



Divulgada em 11.04.18, com vigência a partir de 01.05.18

Os valores das tarifas desta tabela foram estabelecidos pelo Banco PSA Finance Brasil S.A. em consonância com a Resolução do BACEN nº 3919/10 do Conselho Monetário Nacional.

PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS		SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
1. CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento – Pessoa Física		CADASTRO	725,00
CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR	
1.2	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

DESCRIÇÃO	VALOR MÁXIMO (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA
Avaliação, reavaliação e substituição do(s) bem(ns) recebidos em garantia nas operações de financiamento.	600,00	Por evento
Avaliação veículo usado.	295,00	Por bem

TRIBUTOS

IOF	Tarifas, Taxas de Administração, Leasing e Demais Serviços	Receitas de Operações de Crédito
Operações de Crédito: (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.	PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2,00% a 5,00%	PIS: 0,65% COFINS: 4,00%

CENTRAL DE ATENDIMENTO

PESSOAS FÍSICAS E EMPRESAS

Para contratos de financiamento iniciados antes de 22/10/2013, contatar os telefones abaixo:
Capitais/regiões metropolitanas | 4004-9899
Demais localidades | 0800 722 9899

Para contratos de financiamento iniciados a partir de 22/10/2013, contatar os telefones abaixo:
Capitais/regiões metropolitanas | 3003-4022
Demais localidades | 0800 200 40 22

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.
E-mail | centralatendbancopsa@psa-finance.com

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Telefone | 0800 771 55 75
De segunda a sábado, das 8h às 20h.
E-mail | sacbancopsa@psa-finance.com

DEFICIENTE AUDITIVO OU DE FALA

Telefone | 0800 771 17 72
De segunda a sábado, das 8h às 20h.
E-mail | sacbancopsa@psa-finance.com

OUIDORIA

Telefone | 0800 771 90 90
De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.
E-mail | bancopsaouvidoria@psa-finance.com

CANAL DE DENÚNCIA

Canal dedicado a denúncias e/ou esclarecimento de dúvidas relacionadas a conduta inadequada ou antiética. Este canal é sigiloso e a manifestação pode ser identificada ou anônima, através do telefone 0800 7017 446 ou do site www.canal-etico-psa.com.