

Divulgada em 01.12.16, com vigência a partir de 01.01.17

Os valores das tarifas desta tabela foram estabelecidos pelo Banco PSA Finance Brasil S.A. em consonância com a Resolução do BACEN nº 3919/10 do Conselho Monetário Nacional.

PESSOA NATURAL

LISTA DE SERVIÇOS		SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
1. CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento – Pessoa Física		CADASTRO	695,00
CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR	
1.2	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

DESCRIÇÃO	VALOR MÁXIMO (R\$)	UNIDADE DE COBRANÇA
Avaliação, reavaliação e substituição do(s) bem(ns) recebidos em garantia nas operações de financiamento.	600,00	Por evento
Avaliação veículo usado.	265,00	Por bem

TRIBUTOS

IOF	Tarifas, Taxas de Administração, Leasing e Demais Serviços	Receitas de Operações de Crédito
Operações de Crédito: (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.	PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2,00% a 5,00%	PIS: 0,65% COFINS: 4,00%

Central de Atendimento:

4004 -9899 (capitais/regiões metropolitanas)
0800 722 98 99 (demais localidades)
De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

Para contratos de Financiamento iniciados a partir de 22/10/2013, contatar os telefones abaixo:

3003-4022 (capitais/regiões metropolitanas) e
0800 200 40 22 (demais localidades)

E-mail: centralatendbancopsa@psa-finance.com
De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:

0800 771 55 75 – E-mail: sacbancopsa@psa-finance.com
De segunda-feira a sábado, das 8h às 20h.

Deficiente Auditivo ou de Fala:

0800 771 17 72 – E-mail: sacbancopsa@psa-finance.com
De segunda-feira a sábado, das 8h às 20h.

Ouvidoria:

0800 771 90 90 – E-mail: bancopsaouvidoria@psa-finance.com
De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

Caso tenha interesse em efetuar portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação.